Sistema de Venta de Electrodomésticos

Especificación de Caso de Uso de:

Rastrear Orden

ECU02

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  | 1.0 | Inicial |  |
|  | 1.1 | Definir los procesos automatizados |  |
|  | 1.2 | Aplicación de correcciones |  |
|  | 1.3 | Modificación de los flujos del sistema |  |

Tabla de Contenido

Contenido

[**1.Breve Descripción**. 4](#_Toc179841391)

[**2.** **Actores** 4](#_Toc179841392)

[**3.1.** **Flujo Básico** 4](#_Toc179841393)

[**3.2 Flujos Alternativos** 4](#_Toc179841402)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO:** **RASTREAR ORDEN**

1. **Breve Descripción**

# Este caso de uso permite al cliente rastrear el estado de su pedido accediendo a la sección de órdenes desde su perfil.

# **Actores**

* 1. Cliente (C).

1. **Flujos de eventos**

## **Flujo Básico**

## El caso de uso comienza cuando el Cliente inicia sesión usando el correo de administrador.

## El sistema muestra tres opciones: **"Perfil", "Panel" y "Cerrar Sesión".**

## El Cliente selecciona la opción **"Perfil".**

## El sistema muestra una vista con la información del perfil del Cliente.

## El Cliente accede a la opción **"Mis Pedidos".**

## El sistema muestra la lista de órdenes asociadas al perfil del Cliente.

## El caso de uso finaliza cuando el Cliente visualiza la información de las órdenes

## El caso de uso finaliza.

## **3.2 Flujos Alternativos**

**3.2.1 Acceso incorrecto:**

Si el Cliente no puede acceder al correo de administrador o ingresa credenciales incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error: **“Correo o contraseña incorrectos”**. El Cliente puede corregir la información e intentar de nuevo.

1. **Pre-Condiciones**

4.1. El Cliente debe tener acceso al correo de administrador.

4.2. El Cliente debe tener acceso a internet.

**5. Postcondiciones**

5.1. El sistema muestra la lista de órdenes del Cliente.

**6. Puntos de extensión**

No aplica.

**7. Requisitos especiales**

No tiene.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**8. Prototipos:**